

## POLITICA QUALITA'

La Direzione della OTI Service S.r.l., convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità ha definito la propria politica della qualità, basata sui seguenti punti:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, del servizio, dell'efficacia del sistema qualità;
- rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- coinvolgere in tutti i suoi processi tutto il personale consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità.

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso;
- analizzare in modo critico tutte le proposte dei clienti in materia di Salute e Sicurezza, focalizzando l'attenzione sulle procedure e valutandone l'adozione;
- istituire delle commissioni di esperti interni per analizzare e risolvere problematiche complesse legate alle procedure di lavoro ad alto rischio;
- condividere le soluzioni adottate per la risoluzione dei casi complessi configurando una formazione continua, finalizzata all'accrescimento della consapevolezza e del senso critico.

*La Direzione Generale*  


(Ing. Corrado D'Amico)



**O.T.I. Service S.r.l.**

**Sede Legale:** Via Paolo Orsi, 30 - 00178 Roma

**Sede Operativa:** Via Appia Nuova, Km 17,500  
00043 - Ciampino (RM)



**C.F. / P. Iva:** 08911371006

**R.E.A.:** 1125769 C. C. I. A. A. Roma

**PEC:** otiservicesrl@legalmail.it



**Tel.:** +39 06 911 34 191

**E-mail:** info@otiservice.it

**Web:** www.otigroup.it